

12 février 2021

Enedis à mes côtés

une application mobile pour suivre en temps réel l'état du réseau

Disponible gratuitement sur App Store et Google Play, l'application « Enedis à mes côtés » propose des services enrichis pour simplifier votre quotidien et celui de vos administrés.

Grâce à l'application vous pourrez à tout moment :

- Suivre les coupures d'électricité liées au réseau, qu'elles soient réalisées dans le cadre des travaux programmés ou dues à un incident
- Être informé(e) de l'heure prévue de rétablissement du courant
- Rechercher des coupures au niveau d'une commune ou d'une rue avec l'historique des adresses recherchées et la possibilité de les ajouter à vos favoris,
- Faire un diagnostic pas à pas en cas d'absence d'électricité sur une installation et être mis en relation avec notre service dépannage si les difficultés persistent

Enedis à mes côtés, c'est aussi la possibilité avec Linky de suivre ses consommations d'électricité pour mieux les maîtriser, d'obtenir les coordonnées de nos accueils et de bénéficier de nos conseils notamment dans le domaine de la prévention des risques électriques (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage,...).

A découvrir et partager !



Téléchargez
simplement
l'application en
flashant ce QR code
ou rendez-vous sur
l'App Store ou
Google Play

